



Algemene voorwaarden

van eco-insectbuster™, gevestigd te Heek.
Geldig vanaf 01-05-2012

1. Algemeen

Onder Eco-insectbuster wordt in deze algemene voorwaarden en elders op de site verstaan Eco-insectbuster shop gevestigd te Heek en statutair gevestigd op het adres: Benzstrasse 26, D-48619 Heek (DE), emailadres: info@eco-insectbuster.com. Eco-insectbuster is ingeschreven in het Duitshandelsregister onder nummer DE 283 537 557, BTW-nr 30158110830.

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Eco-insectbuster. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de Internetsite van Eco-insectbuster. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Eco-insectbuster behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Eco-insectbuster erkend.

1.4 Eco-insectbuster garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2. Levering

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal Eco-insectbuster bestellingen tenminste binnen 6 werkdagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 3 werkdagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

2.3 Aan de leveringsplicht van Eco-insectbuster zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Eco-insectbuster geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

2.4 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3. Prijzen

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

4. Zichttermijn / herroepingsrecht

4.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht de geleverde goederen binnen een periode van 10 werkdagen, bij niet tevredenheid, te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde goederen zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde goederen niet aan Eco-insectbuster heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 6 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij Eco-insectbuster. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde goederen tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de goederen dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de goederen bij de afnemer op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Eco-insectbuster er zorg voor dat binnen 3 werkdagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde goederen komt voor rekening en risico van de afnemer.

5. Gegevensbeheer

5.1 Indien u een bestelling plaatst bij Eco-insectbuster, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Eco-insectbuster. Eco-insectbuster houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

5.2 Eco-insectbuster respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

6. Garantie en conformiteit

6.1 De ondernemer staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

6.2 Een door de ondernemer als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

6.3 De afnemer is verplicht de geleverde goederen bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde goederen, ondeugdelijk of incompleet zijn, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Eco-insectbuster) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Eco-insectbuster. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot 6 werkdagen na levering aan Eco-insectbuster schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de goederen dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en onbeschadigd.

6.4 Indien klachten van de afnemer door Eco-insectbuster gegrond worden bevonden, zal Eco-insectbuster het factuurbedrag excl. verzendkosten binnen 3 werkdagen na ontvangst van de goederen terugstorten. Iedere aansprakelijkheid van Eco-insectbuster voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.

6.5 Deze garantie geldt niet indien: De geleverde goederen aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Eco-insectbuster en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld.

7. Aanbiedingen

7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Eco-insectbuster zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 6 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Eco-insectbuster slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

7.4 Aanbiedingen van Eco-insectbuster gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

7.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

8. Overeenkomst

8.1 Een overeenkomst tussen Eco-insectbuster en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht door Eco-insectbuster op haalbaarheid is beoordeeld.

8.2 Eco-insectbuster behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt na vooruitbetaling.

9. Afbeeldingen

9.1 Alle afbeeldingen; foto's, etc.; o.a. gegevens betreffende inhoud, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Eco-insectbuster gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

10. Overmacht

10.1 Eco-insectbuster is niet aansprakelijk, indien er voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen tengevolge van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging door onze toeleverancier, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leverancier en/of fabrikanten van Eco-insectbuster alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.3 Eco-insectbuster behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Eco-insectbuster gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Eco-insectbuster is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan objecten door verkeerd aanwenden van het produkt. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg onze website.

12. Toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten is het Duits recht van toepassing ongeacht het land van waaruit de bestelling wordt geplaatst.